

2.2 Политика по качество

За ефективното провеждане на ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО, Ръководството определя стратегическите цели по управление

1. Организацията да изпълнява поетите ангажименти при изпълнение на основната си дейност, като:

- Повишава непрекъснато качеството на работа;
- Спазва стриктно договорените с клиентите си условия;
- Инвестира в оборудване;
- Спазва националното законодателство и други приети от организацията изисквания;
- Спазва европейските норми за управление на качеството;
- Непрекъснато повишава квалификацията на персонала чрез обучение;
- Относно спецификацията и характеристиките на предлаганите продукти;
- Препоръки на външни заинтересовани страни;
- Нормативни документи и стандарти свързани с управлението на качеството.

2. Да се следи и оценява удовлетвореността на клиентите, като приоритет е изпълнение на изискванията на клиента.

3. Когато изискванията на клиента противоречат на нормативни документи, стандарти или политиката на организацията, тези изисквания да се преразглеждат, преди приемането им;

4. Да се оценят и преоценяват доставчиците, като се работи само с одобрени доставчици;

5. На работещите в организацията да се осигурява:

- Работна среда, в съответствие на изискванията на нормативната уредба;
- Безопасни и здравословни условия за работа;
- Възможност за повишаване на квалификацията;

6. Да анализира ефективността на въведената СУК, както и да поощрява непрекъснатото ѝ развитие.

7. В дейността си организацията да идентифицира всички различни от упоменатите по-горе заинтересовани страни и да управлява съответните дейности, като отчита изискванията на всяка заинтересована страна.

8. Да не се работи с материали, които имат нисък клас на енергийна ефективност или експлоатацията им създава реална опасност за замърсяване на околната среда.

9. Да се изпълняват и непрекъснато преразглеждат за актуалност целите по качеството, произтичащи от настоящата политика.

10. Да се преглежда политиката по качеството за адекватност.

Ръководството осъзнава, че желаният резултат може да бъде постигнат чрез ефективно управление на основните и спомагателни процеси във фирмата, когато непрекъснатото подобряване на системата стане постоянна цел на ръководството.

Ръководството гарантира, че изложената политика по качеството е известна на всички служители и работници, че те разбират нейният смисъл и значение и ще се стремят да изпълняват поставените им задачи, в съответствие с тези разбирания.

Като Управител на Елма Инженеринг ООД
ДЕКЛАРИРАМ
ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА
ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ!
Убедени сме, че КАЧЕСТВОТО е нашата гаранция за успех!

Управител:..... /инж.Милен Колев/

За осигуряване на постоянно съответствие на предлаганите услуги с изискванията определени от националното законодателство, политиката по качество и на клиентите, в организацията е създадена и внедрена система за управление на качеството. Решението за въвеждане на СУК е стратегическо за организацията и е продиктувано от желанието на ръководството да отговаря на стандартите, действащи в Европейския Съюз. Системата за управление на качеството е разработена и внедрена в съответствие с международния стандарт ISO 9001: 2015.